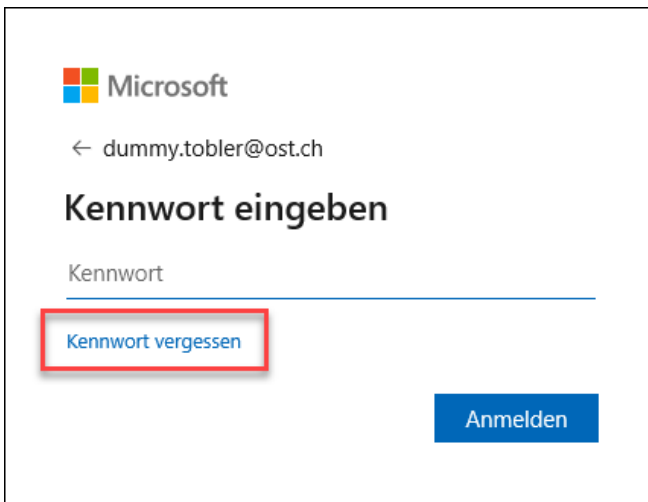


Fehlerbehebung | Loginprobleme OST Account

- Besuche www.portal.office.com
- Melde dich mit deinem OST Account an, klicke auf **Kennwort vergessen**:



Microsoft

← dummy.tobler@ost.ch

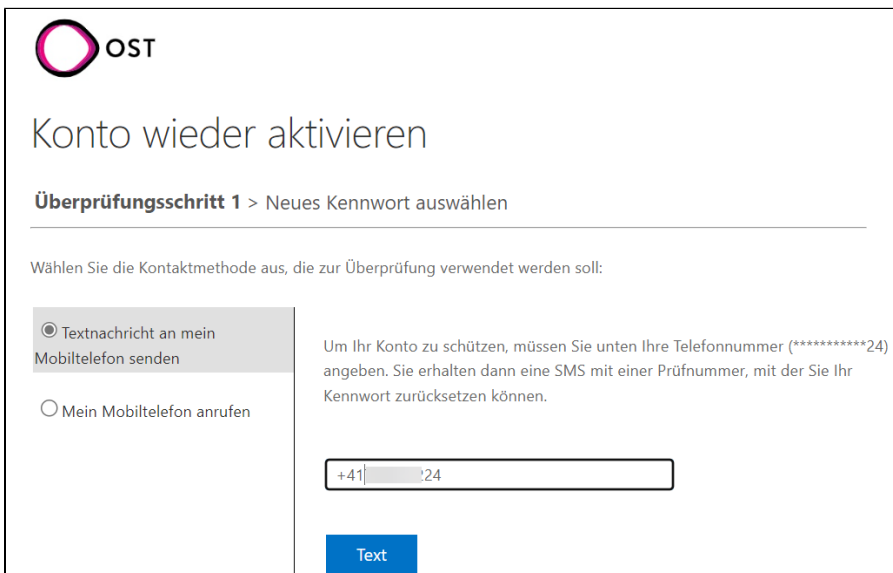
Kennwort eingeben

Kennwort

Kennwort vergessen

Anmelden

- Trage im Feld deine **Handynummer +41 7x xxx xx xx** ein und klicke auf **Text**:



OST

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

☒ Textnachricht an mein Mobiltelefon senden


☐ Mein Mobiltelefon anrufen

Um Ihr Konto zu schützen, müssen Sie unten Ihre Telefonnummer (*****24) angeben. Sie erhalten dann eine SMS mit einer Prüfnummer, mit der Sie Ihr Kennwort zurücksetzen können.

+41 7x xxx xx xx

Text

- Du erhältst nun ein SMS mit einem **Prüfcode**, den du eingeben kannst, klicke dann auf **Weiter**



Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

☒ Textnachricht an mein Mobiltelefon senden

☐ Mein Mobiltelefon anrufen

Es wurde eine Textnachricht mit einer Prüfnummer an Ihr Telefon gesendet.

Weiter

- Setze ein neues Kennwort und klicke auf **Fertig stellen**:



Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 ✓ > **Neues Kennwort auswählen**

* Neues Kennwort eingeben:

* Neues Kennwort bestätigen:

Fertig stellen

Abbrechen