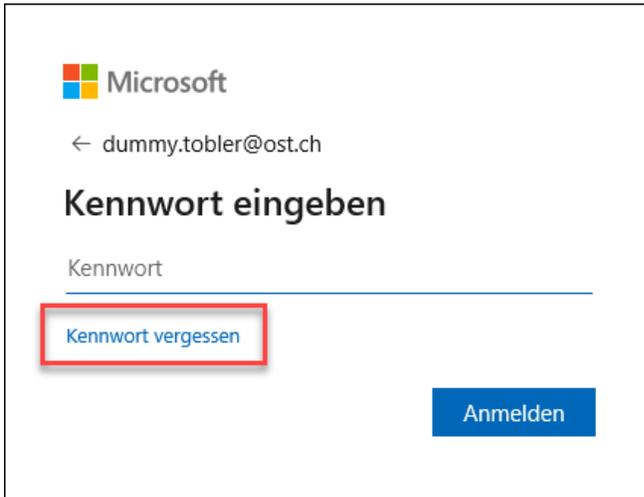


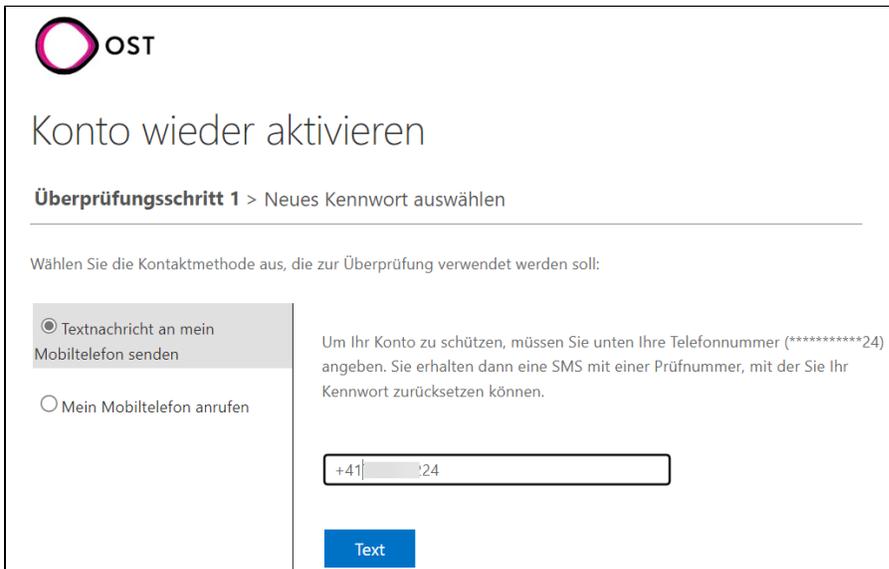
Fehlerbehebung | Loginprobleme OST Account

- Besuche www.portal.office.com
- Melde dich mit deinem OST Account an, klicke auf **Kennwort vergessen**:



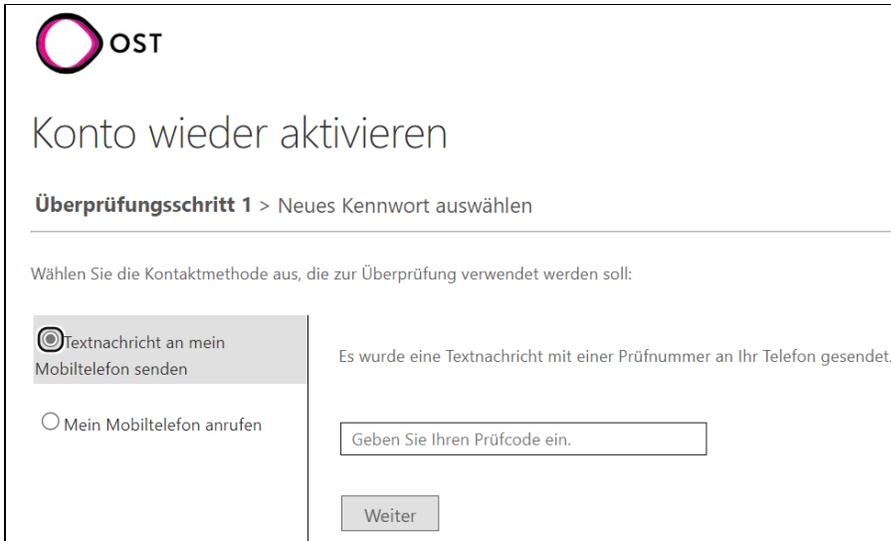
The screenshot shows the Microsoft login interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the email address 'dummy.tobler@ost.ch' is displayed with a back arrow. The main heading is 'Kennwort eingeben'. There is a password input field with the placeholder text 'Kennwort'. Below the input field, the link 'Kennwort vergessen' is highlighted with a red rectangular box. To the right of the input field is a blue button labeled 'Anmelden'.

- Trage im Feld deine **Handynummer +41 7x xxx xx xx** ein und klicke auf **Text**:



The screenshot shows the OST account recovery page. At the top left is the OST logo. The main heading is 'Konto wieder aktivieren'. Below it, the progress indicator 'Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen' is shown. A horizontal line separates this from the next section. The text reads: 'Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:'. There are two radio button options: 'Textnachricht an mein Mobiltelefon senden' (which is selected) and 'Mein Mobiltelefon anrufen'. To the right of these options, there is explanatory text: 'Um Ihr Konto zu schützen, müssen Sie unten Ihre Telefonnummer (*****24) angeben. Sie erhalten dann eine SMS mit einer Prüfnummer, mit der Sie Ihr Kennwort zurücksetzen können.' Below this text is a text input field containing '+41' followed by a greyed-out area and '24'. At the bottom right is a blue button labeled 'Text'.

- Du erhältst nun ein SMS mit einem **Prüfcode**, den du eingeben kannst, klicke dann auf **Weiter**



OST

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

Textnachricht an mein Mobiltelefon senden

Mein Mobiltelefon anrufen

Es wurde eine Textnachricht mit einer Prüfnummer an Ihr Telefon gesendet.

Geben Sie Ihren Prüfcode ein.

Weiter

- Setze ein neues Kennwort und klicke auf **Fertig stellen**:



OST

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 ✓ > **Neues Kennwort auswählen**

* Neues Kennwort eingeben:

.....

* Neues Kennwort bestätigen:

.....

Fertig stellen Abbrechen